POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

La società Laicos S.r.l. è impegnata a svolgere responsabilmente la propria attività, secondo modalità tali da garantire sempre il rispetto degli impegni presi nei confronti della propria clientela.
In questo contesto, la società intende puntare al miglioramento continuo nelle prestazioni in termini di qualità e servizio, coinvolgendo le responsabilità del proprio personale e dei propri collaboratori. La regola a cui la società si attiene per la propria evoluzione è la seguente: "nessun servizio e nessuna persona entrerà a far parte della nostra sfera professionale se noi per primi non siamo fermamente convinti che il nuovo inserimento possa portare beneficio diretto al nostro cliente. Tradotto: Non offriamo servizi in cui non crediamo fortemente".

I soci di maggioranza sono impegnati in prima persona al fine di assumere un ruolo attivo nella promozione e nella guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti e la verifica dei risultati ottenuti, tramite corsi e riunioni.

Produttività e monitoraggio dei costi, in virtù dei livelli di servizio ritenuti idonei dai clienti, divengono un imperativo dell'organizzazione, rendendo le analisi fornite competitive, uniche, dinamiche, professionalmente performanti, nel rispetto del posizionamento strategico e della profittabilità di lungo periodo.
Rivolgendosi al mercato, Laicos persegue il costante miglioramento delle prestazioni a tutti i livelli in materia di qualità, al fine di soddisfare integralmente e con tempestività le esigenze individuali di ogni cliente, conformemente alle leggi e alle norme cogenti.

I fattori chiave per perseguire tali obiettivi sono:

La FIDUCIA, che la società deve generare e mantenere per lo sviluppo di rapporti tecnico-commerciali costruttivi con clienti e fornitori e per motivare le risorse umane dell'azienda;

La TRASPARENZA, come costante nella conduzione etica del business;

Lo SPIRITO DI SQUADRA, come fattore di coesione per ottenere un'attività complessiva efficiente ed efficace per generare una cultura d'impresa coerente con la missione aziendale;

La QUALITA', intesa nel senso più totale come condizione indispensabile per qualificare l'azienda del mercato;

La PROFESSIONALITA', quale elemento fondamentale finalizzato alla conoscenza delle materie trattate, al fine di soddisfare al meglio le necessità dei clienti;

L'AGGIORNAMENTO CONTINUO, per rendere efficaci tutti gli interventi attuali nella politica di gestione;

La VERSATILITA', da applicare non solo per ottimizzare l'offerta, ma anche nella gestione delle risorse, nell'organizzazione interna e nell'approccio al mercato;

POLITICA PER LA QUALITÀ

MOD-520

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la propria politica della qualità per garantirne la continua idoneità.

L'organizzazione pianifica i propri processi con approccio Risk-Based Thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare i rischi associati ai processi;
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate.

L'organizzazione promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

L'organizzazione è consapevole che il coinvolgimento del personale, di tutti gli stakeholder e di tutte le parti interessate, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.
Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne, al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Data firma approvazione	
Firma Direzione Generale per approvazione	